

Ochrana osobních údajů

Prohlášení o zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

se sídlem Korytná 47/3, Strašnice, 100 00 Praha 10

IČO: 27370917

DIČ: CZ27370917

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími příslušnými právními předpisy.

V případě dotazů nebo požadavků týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@quickseal.eu.

2. Kategorie osobních údajů, účely a právní základy zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete zejména při registraci na webovém portálu, vytvoření objednávky externího hodnocení kvality, komunikaci s námi, zadání výsledků nebo při přihlášení k odběru obchodních sdělení.

Zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- jméno a příjmení, titul a odbornost,
- název společnosti nebo zdravotnického zařízení,
- IČO a DIČ,
- fakturační, kontaktní a doručovací adresu,
- telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- uživatelské jméno a údaje související s uživatelským účtem,
- údaje uvedené v objednávce externího hodnocení kvality,
- údaje potřebné pro vystavení certifikátu nebo potvrzení o účasti,
- technické údaje související s používáním webových stránek.

2.1. Registrace a vedení uživatelského účtu

Osobní údaje zpracováváme za účelem vytvoření a správy uživatelského účtu, umožnění přihlášení, vytváření objednávek, zadávání výsledků a zobrazení historie objednávek.

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy a oprávněný zájem správce na bezpečném a řádném provozu uživatelského účtu.

Údaje jsou uchovávány po dobu existence uživatelského účtu a následně po dobu nezbytnou ke splnění právních povinností a ochraně právních nároků správce.

2.2. Objednávka externího hodnocení kvality

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijetí, potvrzení a vyřízení objednávky,
- zajištění účasti v příslušném cyklu externího hodnocení kvality,
- fakturace a vedení účetní a daňové evidence,

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917 DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

+420 273 167 580

info@quickseal.eu

www.quickseal.eu

- doručení kontrolních vzorků,
- přijetí a zpracování výsledků,
- vystavení a doručení vyhodnocení, certifikátu nebo potvrzení o účasti,
- vyřízení reklamací a dalších požadavků souvisejících s objednávkou.

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením, plnění právních povinností správce a oprávněný zájem správce na ochraně a uplatňování právních nároků.

Poskytnutí údajů potřebných pro vytvoření a vyřízení objednávky je smluvním požadavkem. Bez jejich poskytnutí není možné objednávku řádně zpracovat a službu poskytnout.

2.3. Upozornění související s externím hodnocením kvality

V souvislosti s objednanou službou Vám můžeme prostřednictvím e-mailu nebo SMS zasílat provozní upozornění, zejména:

- potvrzení objednávky,
- informaci o expedici kontrolních vzorků,
- upozornění na termín příslušného cyklu,
- upozornění na uzávěrku výsledků,
- informaci o zpracování výsledků a vystavení certifikátu.

Právním základem je plnění smlouvy a oprávněný zájem správce na řádném zajištění objednané služby. Tato provozní sdělení nejsou obchodními sděleními.

2.4. Kontaktní formulář a běžná komunikace

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailem nebo telefonicky, zpracováváme údaje, které nám poskytnete, zejména Vaše jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo a obsah Vašeho dotazu.

Právním základem je provedení opatření před uzavřením smlouvy, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem správce na vyřízení dotazů a požadavků.

Údaje uchováváme po dobu potřebnou k vyřízení požadavku a následně zpravidla po dobu 3 let, je-li to nezbytné pro ochranu právních nároků.

2.5. Zasílání novinek a obchodních sdělení

Pokud jste nám udělili souhlas se zasíláním novinek a obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu nebo SMS, zpracováváme pro tento účel zejména Vaše jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

Právním základem je Váš souhlas. Souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu uvedeného v obchodním sdělení nebo zasláním požadavku na adresu gdpr@quickseal.eu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Údaje jsou pro tento účel zpracovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen, nejdéle však do jeho odvolání.

2.6. Cookies a analytické nástroje

Webové stránky používají soubory cookies a obdobné technologie.

- Nezbytné cookies jsou nutné pro správné a bezpečné fungování webových stránek a uživatelského účtu. Pro jejich použití není vyžadován souhlas.
- Analytické cookies slouží k měření návštěvnosti a vyhodnocování používání webových stránek.
- Marketingové cookies mohou být používány k zobrazování a vyhodnocování relevantní reklamy.

Analytické a marketingové cookies jsou ukládány pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu uděleného prostřednictvím nastavení cookies. Souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat.

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

+420 273 167 580

info@quickseal.eu

www.quickseal.eu

Podrobné informace o používaných cookies, jejich poskytovatelích, účelu a době uložení jsou uvedeny v nastavení cookies nebo v samostatných zásadách používání cookies.

3. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- společnosti QualiCont D. M. N. Kft.,
- přepravním a zásilkovým společností,
- poskytovatelům IT, hostingových, databázových a technických služeb,
- poskytovatelům e-mailových a SMS služeb,
- účetním, daňovým a právním poradcům,
- bankám a poskytovatelům platebních služeb,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Správce neposkytuje osobní údaje třetím osobám pro jejich vlastní marketingové účely bez odpovídajícího právního základu.

3.1. Externí hodnocení kvality

Za účelem zajištění externího hodnocení kvality jsou nezbytné osobní a identifikační údaje předávány společnosti QualiCont D. M. N. Kft. se sídlem v Maďarsku.

Maďarsko je členským státem Evropské unie, proto se nejedná o předání osobních údajů do třetí země mimo Evropský hospodářský prostor.

Údaje jsou předávány pouze v rozsahu nezbytném pro zpracování výsledků a vystavení vyhodnocení, certifikátu nebo potvrzení o účasti.

3.2. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé analytických, technických nebo cloudových služeb mohou zpracovávat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě je předání uskutečněno pouze při splnění podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Doba uchování se řídí zejména:

- dobou trvání smluvního vztahu,
- účetními a daňovými předpisy,
- promlčecími lhůtami,
- dobou existence uživatelského účtu,
- dobou platnosti uděleného souhlasu,
- spisovým a skartačním řádem správce.

Pro informace o konkrétní době uchování se můžete obrátit na adresu gdpr@quickseal.eu.

5. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití, změně nebo zničení.

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

+420 273 167 580

info@quickseal.eu

www.quickseal.eu

Osobní údaje mohou být uchovávány v elektronické i listinné podobě. Přístup k nim mají pouze oprávnění zaměstnanci a smluvní partneři, kteří je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

Elektronické přístupy jsou řízeny a zabezpečeny. Listinná dokumentace je uchovávána v zabezpečených prostorách. Likvidace údajů probíhá podle spisového a skartačního řádu.

6. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům a na získání jejich kopie,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a probíhá automatizovaně,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo kdykoliv odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které má pro Vás právní nebo obdobně významné účinky,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Právo na výmaz není absolutní. Osobní údaje nelze vymazat, pokud je jejich další uchování nezbytné například pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@quickseal.eu.

Dozorový úřad

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
Web: uouu.gov.cz

7. Vyřizování žádostí

Na žádost týkající se Vašich práv odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve složitých případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR.

Máme-li důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme požádat o poskytnutí dalších informací nezbytných k ověření jeho totožnosti.

Žádosti se vyřizují bezplatně. Je-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména pokud se opakuje, můžeme požadovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům nebo odmítnout žádosti vyhovět.

8. Automatizované rozhodování

Při poskytování služby externího hodnocení kvality neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, zejména v souvislosti se změnou právních předpisů, používaných služeb nebo způsobů zpracování osobních údajů.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 21. 7. 2026.

V Praze dne 21. 7. 2026

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

☎ +420 273 167 580

✉ info@quickseal.eu

🌐 www.quickseal.eu