

Ochrana osobních údajů

Vyhlášení o spracúvaní osobných údajů

1. Prevádzkovateľ osobných údajů

Prevádzkovateľom osobných údajů je:

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

so sídlom Korytná 47/3, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika

IČO: 27370917

DIČ: CZ27370917

IČ DPH pre Slovenskú republiku: SK4020406984

Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecným nariadením o ochrane údajů (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajů a o zmene a doplnení niektorých zákonů a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

V prípade otázok alebo požiadaviek týkajúcich sa ochrany osobných údajů nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese gdpr@quickseal.eu.

2. Kategórie osobných údajů, účely a právne základy spracúvania

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete najmä pri registrácii na webovom portáli, vytvorení objednávky externého hodnotenia kvality, komunikácii s nami, zadaní výsledkov alebo pri prihlásení na odber obchodných oznámení.

Spracúvame najmä nasledujúce kategórie osobných údajů:

- meno a priezvisko, titul a odbornosť,
- názov spoločnosti alebo zdravotníckeho zariadenia,
- IČO a IČ DPH,
- fakturačnú, kontaktnú a doručovaciu adresu,
- telefónne číslo a e-mailovú adresu,
- používateľské meno a údaje súvisiace s používateľským účtom,
- údaje uvedené v objednávke externého hodnotenia kvality,
- údaje potrebné na vystavenie certifikátu alebo potvrdenia o účasti,
- technické údaje súvisiace s používaním webových stránok.

2.1. Registrácia a vedenie používateľského účtu

Osobné údaje spracúvame na účely vytvorenia a správy používateľského účtu, umožnenia prihlásenia, vytvárania objednávok, zadávania výsledkov a zobrazenia histórie objednávok.

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a oprávnený záujem prevádzkovateľa na bezpečnej a riadnej prevádzke používateľského účtu.

Údaje sa uchovávajú počas existencie používateľského účtu a následne počas obdobia nevyhnutného na splnenie právnych povinností a ochranu právnych nárokov prevádzkovateľa.

2.2. Objednávka externého hodnotenia kvality

Osobné údaje spracúvame na účely:

- prijatia, potvrdenia a vybavenia objednávky,
- zabezpečenia účasti v príslušnom cykle externého hodnotenia kvality,

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodníku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

+420 273 167 580

info@quickseal.eu

www.quickseal.eu

- fakturácie a vedenia účtovnej a daňovej evidencie,
- doručenia kontrolných vzoriek,
- prijatia a spracovania výsledkov,
- vystavenia a doručenia vyhodnotenia, certifikátu alebo potvrdenia o účasti,
- vybavenia reklamácií a ďalších požiadaviek súvisiacich s objednávkou.

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred jej uzatvorením, plnenie právnych povinností prevádzkovateľa a oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane a uplatňovaní právnych nárokov.

Poskytnutie údajov potrebných na vytvorenie a vybavenie objednávky je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia nie je možné objednávku riadne spracovať a službu poskytnúť.

2.3. Upozornenia súvisiace s externým hodnotením kvality

V súvislosti s objednanou službou Vám môžeme prostredníctvom e-mailu alebo SMS zasielať prevádzkové upozornenia, najmä:

- potvrdenie objednávky,
- informáciu o expedícii kontrolných vzoriek,
- upozornenie na termín príslušného cyklu,
- upozornenie na uzávierku výsledkov,
- informáciu o spracovaní výsledkov a vystavení certifikátu.

Právnym základom je plnenie zmluvy a oprávnený záujem prevádzkovateľa na riadnom zabezpečení objednanej služby. Tieto prevádzkové oznámenia nie sú marketingovými oznámeniami.

2.4. Kontaktný formulár a bežná komunikácia

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailom alebo telefonicky, spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete, najmä Vaše meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo a obsah Vašej otázky alebo požiadavky.

Právnym základom je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem prevádzkovateľa na vybavení otázok a požiadaviek.

Údaje uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie požiadavky a následne spravidla počas 3 rokov, ak je to nevyhnutné na ochranu právnych nárokov.

2.5. Zasielanie noviniek a obchodných oznámení

Ak ste nám udelili súhlas so zasielaním noviniek a obchodných oznámení prostredníctvom e-mailu alebo SMS, spracúvame na tento účel najmä Vaše meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo.

Právnym základom je Váš súhlas. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu uvedeného v obchodnom oznámení alebo zaslaním požiadavky na adresu gdp@quickseal.eu.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Údaje sa na tento účel spracúvajú počas obdobia, na ktoré bol súhlas udelený, najdlhšie však do jeho odvolania.

2.6. Cookies a analytické nástroje

Webové stránky používajú súbory cookies a obdobné technológie v súlade s príslušnými právnymi predpismi vrátane zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

- Nevyhnutné cookies sú potrebné na správne a bezpečné fungovanie webových stránok a používateľského účtu. Na ich použitie sa nevyžaduje súhlas.
- Analytické cookies slúžia na meranie návštevnosti a vyhodnocovanie používania webových stránok.
- Marketingové cookies môžu byť používané na zobrazovanie a vyhodnocovanie relevantnej reklamy.

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodníku vedenom Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

+420 273 167 580

info@quickseal.eu

www.quickseal.eu

- Analytické a marketingové cookies sa ukladajú iba na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu udeleného prostredníctvom nastavenia cookies. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať.

Podrobné informácie o používaných cookies, ich poskytovateľoch, účele a čase uloženia sú uvedené v nastavení cookies alebo v samostatných zásadách používania cookies.

3. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu prístupné nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- spoločnosti QualiCont D. M. N. Kft.,
- prepravným a zásielkovým spoločnostiam,
- poskytovateľom IT, hostingových, databázových a technických služieb,
- poskytovateľom e-mailových a SMS služieb,
- účtovným, daňovým a právnym poradcom,
- bankám a poskytovateľom platobných služieb,
- orgánom verejnej moci, ak tak ustanovuje právny predpis.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím osobám na ich vlastné marketingové účely bez zodpovedajúceho právneho základu.

3.1. Externé hodnotenie kvality

Na účely zabezpečenia externého hodnotenia kvality sa nevyhnutné osobné a identifikačné údaje poskytujú spoločnosti QualiCont D. M. N. Kft. so sídlom v Maďarsku.

Maďarsko je členským štátom Európskej únie, preto nejde o prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Údaje sa poskytujú iba v rozsahu nevyhnutnom na spracovanie výsledkov a vystavenie vyhodnotenia, certifikátu alebo potvrdenia o účasti.

3.2. Prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí poskytovatelia analytických, technických alebo cloudových služieb môžu spracúvať osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V takom prípade sa prenos uskutoční iba pri splnení podmienok stanovených GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranej úrovni ochrany alebo štandardných zmluvných doložiek.

4. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchováваме iba počas obdobia nevyhnutného na účel, na ktorý boli získané, a následne počas obdobia stanoveného príslušnými právnymi predpismi.

Doba uchovávania sa riadi najmä:

- dobou trvania zmluvného vzťahu,
- účtovnými a daňovými predpismi,
- premlčacími lehotami,
- dobou existencie používateľského účtu,
- dobou platnosti udeleného súhlasu,
- registratúrnym a skartačným poriadkom prevádzkovateľa.

Informácie o konkrétnej dobe uchovávania môžete získať na adrese gdpr@quickseal.eu.

5. Zabezpečenie osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou alebo zničením.

Osobné údaje môžu byť uchovávané v elektronickej aj listinnej podobe. Prístup k nim majú iba oprávnení zamestnanci a zmluvní partneri, ktorí ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

Elektronické prístupy sú riadené a zabezpečené. Listinná dokumentácia je uchovávaná v zabezpečených priestoroch. Likvidácia údajov prebieha podľa registratúrneho a skartačného poriadku.

6. Práva dotknutých osôb

Za podmienok ustanovených GDPR máte najmä nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom a na získanie ich kópie,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami,
- právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má pre Vás právne alebo obdobne významné účinky,
- právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu.

Právo na vymazanie nie je absolútne. Osobné údaje nie je možné vymazať, ak je ich ďalšie uchovávanie nevyhnutné napríklad na splnenie právnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov.

Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom e-mailovej adresy gdpr@quickseal.eu.

Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika
Web: dataprotection.gov.sk

Keďže prevádzkovateľ má sídlo v Českej republike, dotknutá osoba sa môže obrátiť aj na:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
Česká republika
Web: uouu.gov.cz

7. Vybavovanie žiadostí

Na žiadosť týkajúcu sa Vašich práv odpovieme bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V zložitých prípadoch môže byť táto lehota predĺžená v súlade s GDPR.

Ak máme oprávnené pochybnosti o totožnosti žiadateľa, môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií potrebných na overenie jeho totožnosti.

Žiadosti sa vybavujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä ak sa opakuje, môžeme požadovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom alebo odmietnuť žiadosti vyhovieť.

8. Automatizované rozhodovanie

Pri poskytovaní služby externého hodnotenia kvality nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by pre Vás malo právne alebo obdobne významné účinky.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať, najmä v súvislosti so zmenou právnych predpisov, používaných služieb alebo spôsobov spracúvania osobných údajov.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sú platné a účinné od 21. 7. 2026.

V Prahe dňa 21. 7. 2026